

## **Algemene Voorwaarden Grenspostadres.nl**

Grenspostadres.nl zorgt voor een alternatief postadres in Nederland- het Grenspostadres- voor inwoners van Duitsland en België via een netwerk van afhaalpunten - de Grenspost-punten. Naar deze Grenspost-punten kunnen de pashouders poststukken laten zenden en vervolgens daar ophalen.

### **1. DEFINITIES**

1.0 Grenspostadres.nl: de organisatie die t.b.v. Pashouders een postadres in Nederland ter beschikking stelt.

1.1 Pashouder: een inwoner van de Nederlands-Duitse of Nederlands-Belgische grensstreek, die zich voor de service van Grenspostadres.nl heeft aangemeld en daartoe een Grenspost-pasje heeft ontvangen.

1.2 Grenspost-punt: het afgiftepunt voor postzendingen.

1.3 Grenspost-pasje: een plastic pasje met een unieke barcode waarop de naam van de Pashouder vermeld is. Dezelfde naam komt voor als adressering op de postzendingen die de Pashouder naar het Grenspost-punt laat toezenden.

1.4 Afhaaltarief: het tarief dat voor brievenbuspost en voor pakketten bij afhaling door de Pashouder aan het Grenspost-punt betaald dient te worden.

1.5 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Grenspostadres.nl

1.6 Verwijderingsdatum: het moment c.q. de datum waarop ontvangen post niet langer voor de Pashouder op het Grenspost-punt beschikbaar zal zijn.

### **2. GELDIGHEID EN CONTRACTVERHOUDING**

2.1 De Overeenkomst wordt gesloten tussen de Pashouder en Grenspostadres.nl. Grenspostadres.nl stelt aan de Pashouder het pasje en een daarbij behorend Grenspostadres ter beschikking, dat is ondergebracht in en wordt beheerd door het Grenspost-punt.

2.2 Grenspostadres.nl houdt de voor de Pashouder bestemde postzendingen gedurende de openingstijden van het Grenspost-punt beschikbaar om af te halen.

2.3 Grenspostadres.nl heeft samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met de Grenspost-punten, waarin o.a. geregeld is dat werkwijze en tarifiering overeenkomstig het gestelde in deze Algemene Voorwaarden en conform de inhoud van de website plaatsvindt.

### **3. VERPLICHTINGEN PASHOUDER**

3.1 De Pashouder dient te beschikken over een vast woonadres, waarvan hij/zij bij het aangaan van de Overeenkomst bewijsstukken overlegt.

3.2 De Pashouder overlegt bij het aangaan van de Overeenkomst een kopie van

zijn/haar paspoort en een kopie van een document waaruit zijn/haar woonadres blijkt.

3.3 De Pashouder zal aan Grenspostadres.nl jaarlijks een bedrag voldoen, als tegenprestatie voor toegang tot zijn/haar Grenspostadres middels het Grenspost-pasje. De Pashouder is deze jaarvergoeding verschuldigd ongeacht het feit of hij/zij al dan niet gebruik maakt van het Grenspostadres.

3.4 Het is de Pashouder niet toegestaan het Grenspostadres voor een ander doel te gebruiken dan voor de ontvangst van postzendingen.

3.5 Brievenbuspost, die de Pashouder weigert in ontvangst te nemen, wordt vernietigd.

3.6 De Pashouder draagt er zorg voor, de voor het Grenspostadres bestemde postzendingen regelmatig af te halen. Bij niet tijdig (zie 3.6) afhalen worden de postzendingen uit de opslag verwijderd. Brievenbuspost wordt dan vernietigd en de Pashouder verliest het eigendomsrecht over zijn/haar pakketten. Grenspostadres.nl zal ruim voor deze verwijderingsdatum vooraf tweemaal per e-mail alle Pashouders attenderen de (te) lang aanwezige postzendingen af te halen.

3.7 De in het vorige lid genoemde verwijderingsdatum is de datum, minimaal drie maanden na de datum die door de bezorgdienst op het poststuk is vermeld. Wanneer deze datum niet (meer) aanwezig of niet duidelijk te lezen is, zal het Grenspostpunt bij de drie-maandelijke controle de datum van de controle aanbrengen op het poststuk, waarna bij de volgende controle deze datum geldt als de datum die normaliter door de bezorgdienst op poststukken wordt vermeld.

3.8 De Pashouder zal Grenspostadres.nl direct informeren indien zich wijzigingen voordoen in de ten behoeve van de Overeenkomst aan Grenspostadres.nl verstrekte gegevens. Schade die veroorzaakt wordt door het niet tijdig doorgeven van b.v. een nieuw e-mailadres is voor rekening van de Pashouder.

3.9 De Pashouder machtigt het Grenspost-punt postzendingen voor hem/haar in ontvangst te nemen, ook indien daarvoor dient te worden getekend.

3.10 Indien een Grenspost-punt vanwege overmacht of een andere bijzondere omstandigheid gedurende een beperkte periode gesloten is, zal de Pashouder de voor hem/haar bezorgde postpakketten die gedurende deze periode niet kunnen worden afgeleverd, in eigen beheer afhalen bij het adres dat door de bezorger is achtergelaten bij het Grenspost-punt. Hetzelfde geldt wanneer bezorgdiensten postpakketten buiten de openingsuren willen afleveren.

3.11 Indien een Grenspost-punt uitvalt, gaat de Pashouder akkoord met de aanwijzing van een ander Grenspost-punt, dat zich zoveel als mogelijk is in de buurt van het uitgevallen Grenspost-punt zal bevinden. Informatie over een dergelijke situatie zal zo snel mogelijk via e-mail worden gegeven.

#### 4. CONTROLERECHT GRENSPOSTADRES.NL

4.1 Het Grenspost-punt heeft de plicht bij het afhalen van postzendingen de op het Grenspost-pasje staande barcode en/of naam te registreren.

4.2 Het Grenspost-punt moet uitreiking van zendingen weigeren, indien het pasje niet

wordt getoond.

4.3 De Pashouder kan zijn/haar postzendingen meenemen na vergelijking van de gegevens op het Grenspost-pasje met de adressering op de postzending en wanneer hij/zij een tarief per poststuk en pakket contant betaald heeft aan het Grenspost-punt. Afhankelijk van het systeem van registratie dient de Pashouder al dan niet te tekenen voor ontvangst van pakketten.

4.4 Bij een gefundeerd vermoeden van fraude mag het Grenspost-punt een nadere identificatie verlangen alvorens postzendingen worden meegegeven.

## 5. UITSLUITINGEN

5.1 Onderstaande postzendingen kunnen niet op het Grenspost-punt worden geaccepteerd en zullen door de bezorgdienst worden teruggestuurd naar de afzender:

- a. postzendingen waarvoor bij aflevering op het Grenspost-punt betaling wordt verlangd, voor de zending zelf en/of voor de verzendkosten.
- b. briefpakjes en pakketten afkomstig van landen buiten de Europese Unie.
- c. pakketten die onderstaande afmetingen en gewicht te boven gaan: omtrek van 200 cm en/of gewicht 10 kg.
- d. meer dan 75 pakketten per jaar en/of 10 pakketten per maand

Indien de onder b en c genoemde postzendingen desondanks toch op het Grenspost-punt worden afgeleverd zullen ze als normale postzendingen worden behandeld en accepteert Grenspostadres.nl geen aansprakelijkheid anders dan zoals die geldt voor wel toegestane postzendingen.

- e. zendingen bevattende:
  - levensmiddelen met een beperkte houdbaarheid
  - sterk riekende goederen
  - glazen flessen met vloeibare inhoud
  - wettelijk verboden goederen, zoals wapens en drugs
  - stoffen die explosief, uiterst brandbaar of giftig zijn
  - dieren.

Indien de onder "e" genoemde postzendingen toch op het Grenspost-punt worden aangeleverd en later blijken onder één van de onder "e" genoemde categorieën te vallen, worden deze goederen uit de voor de Pashouder gereedstaande zendingen verwijderd en verliest de Pashouder het eigendomsrecht van de betreffende goederen c.q. zendingen.

## 6. BETALINGEN

6.1 De door de Pashouder aan Grenspostadres.nl verschuldigde bedragen dienen in één bedrag bij vooruitbetaling voldaan te worden.

6.2 Wanneer de onder 6.1 genoemde betalingen vanaf een niet-Nederlandse bankrekening worden verricht, zal de Pashouder dit doen met gebruikmaking van de IBAN -en BIC nummers van de bankrekening van Grenspostadres.nl.

6.3 De door de Pashouder te verrichten betalingen aan het Grenspost-punt moeten

contant, eventueel per PIN of CHIP, verricht worden.

## 7. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

7.2 Binnen zeven dagen na ontvangst van het eerste pasje kan de Pashouder de Overeenkomst herroepen door dit per e-mail of schriftelijk aan te geven en het pasje terug te sturen. De door de Pashouder betaalde vergoeding zal dan binnen dertig dagen na ontvangst van het pasje worden teruggestort. Deze herroeping is alleen mogelijk wanneer nog geen gebruik van het pasje is gemaakt.

7.3 De Overeenkomst kan in de volgende gevallen tussentijds worden beëindigd:

- a. door schriftelijke opzegging door de Pashouder wanneer hij/zij zich niet kan vinden in een wijziging van de Algemene Voorwaarden. De aanschafkosten van het Grenspost pasje zullen dan voor het resterende deel van het jaar worden geretourneerd.
- b. door schriftelijke opzegging door Grenspostadres.nl bij vermeend gebruik van het Grenspostadres voor doeleinden in strijd met enige wettelijke bepaling of door te handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- c. door de betaling voor een nieuw kalenderjaar niet te verrichten. Wanneer de betaling voor een nieuw jaar niet elk jaar uiterlijk op 15 december daaraan voorafgaand op de bankrekening van Grenspostadres.nl is bijgeboekt, is de overeenkomst zonder verdere correspondentie met ingang van 1 januari daarna beëindigd.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Grenspostadres.nl vergoedt de schade wanneer pakketten tijdens het verblijf in het Grenspost-punt verdwenen zijn.

8.2 Grenspostadres.nl is niet aansprakelijk voor schade aan pakketten die zij ten behoeve van de Pashouder in bewaring heeft, uitgezonderd in die gevallen waarbij het aannemelijk is, dat de beschadiging niet anders dan tijdens het verblijf in het Grenspost-punt kan zijn ontstaan.

8.3 Voor vermissing en beschadiging van pakketten tijdens het verblijf in het Grenspost-punt, is Grenspostadres.nl aansprakelijk tot een maximum van € 350,- per vermiste of beschadigde zending.

8.4 Voor vermissing of beschadiging van brievenbuspost aanvaardt Grenspostadres.nl geen aansprakelijkheid.

8.5 Grenspostadres.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door verlies of diefstal van het Grenspost-pasje.

8.6 Schadeclaims zijn niet meer geldig nadat er twee maanden zijn verstreken vanaf de datum waarop de postzending is afgeleverd of zou zijn afgeleverd.

8.7 Informatie over het verkrijgen van de schadevergoeding als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel is te vinden op de website, [www.grenspostadres.nl](http://www.grenspostadres.nl).

## 9. PRIVACY

9.1 Grenspostadres.nl respecteert de privacy van bezoekers van de website en van de Pashouders en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

## 10. GESCHILLEN

10.1 De Pashouder kan klachten of geschillen omtrent de uitvoering van de Overeenkomst richten aan Grenspostadres.nl, Postbus 59, 7760 AB Schoonebeek. Er zal binnen een termijn van 14 dagen inhoudelijk op de klachten worden gereageerd. Als een dergelijke inhoudelijke reactie niet mogelijk is, zal worden aangegeven waarom een eerdere afdoening redelijkerwijs niet mogelijk is. Daarbij zal de uiterste datum van definitieve afdoening worden vermeld.

10.2 Indien de klacht of het geschil ondanks het gestelde in het eerste lid blijft bestaan kan de Pashouder het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

10.3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 11. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

11.1 Grenspostadres.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, indien dit uit oogpunt van haar bedrijfsvoering gerechtvaardigd is, mede in aanmerking genomen het belang van de betrokken Pashouders en de Grenspost-punten. Grenspostadres.nl zal de Pashouders steeds informeren omtrent een dergelijke wijziging.